

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN A DISTANCIA DE SERVICIOS DE PAGO

Estas condiciones generales (en adelante, "las Condiciones **Generales**"), regulan los términos y condiciones por los que se regirá la relación entre MONTY GLOBAL PAYMENTS, S.A.U. – Entidad de Pago inscrita en el Registro Especial de Entidades de Pago a cargo del Banco de España con el número 6814 - (en adelante "**MGP**" o "la EMPRESA"), con domicilio social en Madrid, 28010, C/ Miguel Ángel 21, 7ª planta y con C.I.F. A-83949222 y las personas físicas (en adelante, "los **Usuarios**") respecto al uso de los servicios de pago a distancia, bajo la marca registrada de MGP CLICKTRANSFER, los cuales permiten al Usuario contratar, ordenar operaciones de pago, dar instrucciones, consultar sus operaciones y, en general, comunicarse con MGP por medio del teléfono (fijo y/o móvil) e Internet, a través de la utilización de sistemas de claves de identificación y seguridad establecidos por MGP en la aplicación online que soporta el servicio. Los presentes servicios se prestarán, en todo caso, con sujeción a lo que, en cada momento, se prevea en el ordenamiento jurídico para la contratación electrónica.

El(los) nombre(s) de dominio(s) a través del cual(es) Vd. ha accedido al Portal es (son) titularidad de MGP. Dicho(s) nombre(s) de dominio(s) no podrá(n) ser utilizado(s) en conexión con otros contenidos, productos o servicios que no sean titularidad de MGP ni de ninguna manera que pueda causar confusión entre los Usuarios finales o el descrédito de MGP.

### 1. Interpretación.

Al vínculo jurídico creado entre MGP y el Usuario (en adelante, "las **Partes**"), cuya voluntad queda expresada única, exclusiva y completamente a través de las presentes Condiciones Generales, los contratos de servicios adicionales que, en su caso, se suscriban y aquellos Anexos que las partes de mutuo acuerdo decidan incorporar, se le denominará en lo sucesivo el "**Contrato**".

Tendrá consideración de Usuario a efectos de estas condiciones generales, aquellos usuarios que naveguen por la plataforma online, se haya registrado o no. Otra forma de apelar al Usuario es llamándole Cliente, siendo este el que ha finalizado al menos la creación de una operación.

En caso de contradicción entre estas condiciones generales y los términos y condiciones recogidos en las condiciones particulares que las partes puedan pactar en otros documentos (en adelante "**Condiciones Particulares**"), prevalecerán siempre éstos últimos en cuanto se contradigan con las condiciones generales.

### 2. Ámbito de aplicación.

Las presentes condiciones generales recogen las condiciones de uso que regulan el acceso, navegación y uso del Portal, Así como las responsabilidades derivadas de la utilización, prestación y/o contratación de los productos o servicios que, en su caso, puedan ser ofrecidos. Así como de los contenidos que lo integran, y sin perjuicio de que MGP pueda establecer condiciones particulares que regulen la utilización, prestación y/o contratación de productos o servicios que, en su caso, sean ofrecidos a través del Portal. El mero acceso al Portal, la cumplimentación de formularios, el envío de solicitudes de información, consultas, realización de ofertas de contratación y, en general, cualquier acto de naturaleza similar a los anteriores, realizados a través de los formularios, buzones electrónicos u otros medios de contacto existentes en el Portal implicará, por parte de quienes naveguen en el Portal, la adquisición de la consideración de Usuario y la aceptación sin reservas de todas y cada una de las normas

integrantes de los términos y condiciones generales y/o particulares que, en su caso, hayan sido establecidas al efecto. Se aplican a los siguientes servicios y operaciones de pago de MGP:

- Envíos de dinero.
- La ejecución de operaciones de pago en las que se transmita el consentimiento del ordenante a ejecutar una operación de pago mediante dispositivos de telecomunicación, digitales o informáticos y se realice el pago a través del operador de la red o sistema de telecomunicación o informático, que actúa únicamente como intermediario entre el Cliente y MGP.

### **3. Mecanismos de identificación y autenticación.**

El acceso al Portal por parte de los Usuarios tiene carácter libre y gratuito. No obstante, la utilización, prestación y/o contratación de los productos o servicios que, en su caso, puedan ser ofrecidos por MGP puede estar sujeta a la previa observancia de requisitos formales tales como la cumplimentación del correspondiente formulario y la previa aceptación de las condiciones generales y particulares que resulten de aplicación a los mismos. El mero acceso al Portal no implica, en sí mismo, ni constituye ningún tipo de vínculo o relación comercial entre CLICKTRANSFER como marca registrada de MGP y el Usuario, salvo cuando se hayan establecido los medios oportunos para ello y el Usuario haya dado cumplimiento previo a los requisitos que, en su caso, sean fijados. La inclusión en el Portal de información relativa a productos o servicios ofrecidos por CLICKTRANSFER tiene exclusivamente fines informativos y publicitarios, salvo que se establezca de manera expresa otra finalidad. Los contenidos del Portal no podrán considerarse en ningún caso asesoramiento sobre ninguna cuestión. CLICKTRANSFER informará al Usuario acerca de las especificaciones técnicas necesarias para proceder a la descarga de información y contenidos del Portal. Se ruega al Usuario que preste atención a estos mensajes de aviso ya que MGP no se responsabiliza de los daños y perjuicios que puedan sufrir los equipos informáticos del Usuario porque éste haya usado de forma indebida o negligente el Portal, o contraviniendo las indicaciones de CLICKTRANSFER. Si para la utilización, prestación y/o contratación de algún producto o servicio ofrecido a través del Portal, el Usuario debiera proceder a su registro, éste será responsable de aportar información veraz y lícita, garantizando la autenticidad de todos aquellos datos que introduzca a la hora de cumplimentar los formularios preestablecidos para acceder a los productos o servicios de que se trate.

Como medio de identificación de los Usuarios para realizar operaciones a través de la plataforma de MGP, los Usuarios deberán indicar su dirección de correo electrónico de contacto y la contraseña que utilizarán para acceder a la plataforma online. Una vez indicados los datos de contacto, el Usuario recibirá un email con un link al cual tendrá que acceder para activar su cuenta de usuario. Al acceder al link que se aporta en dicho email, el Usuario deberá introducir una clave de un único uso que recibirá en su teléfono móvil de contacto.

MGP podrá modificar en cualquier momento los mecanismos de identificación y autenticación con la finalidad de actualizar y mejorar los sistemas de seguridad, informando a los Usuarios a través de la propia plataforma.

MGP se reserva la facultad de contrastar y verificar los datos identificativos del Usuario a través de los medios a los que tenga acceso.

MGP, previa comunicación al Usuario, podrá cambiar los mecanismos descritos de autenticación para aplicarlos a la evolución tecnológica.

Los Usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera identificadores y/o contraseñas que le sean suministrados por MGP, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su utilización por personas ajenas. Será responsabilidad exclusiva del Usuario la utilización y/o contratación de los productos o servicios ofrecidos en el Portal, por parte de cualquier tercero que, de forma ilegítima, emplee a tal efecto una contraseña o identificador suministrado al Usuario, a causa de una actuación no diligente o de la pérdida de la misma por el Usuario. En virtud de lo anterior, es obligación del Usuario notificar de forma inmediata a CLICKTRANSFER, cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos por parte de terceros, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, MGP quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por parte de terceros no autorizados. En todo caso, el acceso, navegación y uso del Portal y, en su caso, el uso o contratación de los servicios o productos que sean ofrecidos a través del mismo se hace bajo la única y exclusiva responsabilidad del Usuario, por lo que éste se compromete a observar diligente y fielmente cualquier instrucción adicional, impartida por CLICKTRANSFER o MGP o por personal autorizado de MGP, relativa al uso del Portal y sus contenidos. MGP puede hacer mención en el Portal a marcas comerciales o a materiales sujetos a derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros, que en todo caso corresponden a sus propietarios y cuyo uso se hace bien al amparo de los contratos suscrito con los titulares o de lo previsto en la ley. El Usuario se obliga a usar los contenidos, productos y servicios de forma diligente, correcta y lícita, de conformidad con la legislación vigente y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- a. Utilizarlos con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público y a las instrucciones recibidas de CLICKTRANSFER.
- b. Utilizarlos con fines lesivos de los legítimos derechos de MGP o de terceros.
- c. Emplear los contenidos y productos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Portal o de los servicios para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, Así como abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

Las operaciones realizadas a través de la plataforma de MGP, contrastadas por los medios de autenticación, se reputarán en todo caso válidas y que han sido cursadas por el Cliente, por lo que producirán plenos efectos jurídicos.

Nuestra aplicación online utiliza Google Places API Web Service. Esta aplicación y el autocompletado de sitios comparten una cuota de uso, tal como se describe en la documentación de [Límites de uso](#). Por tanto, al usar nuestra aplicación, el Usuario está también sujeto a y acepta expresamente las [Condiciones de servicio de Google](#).

#### **4. Operación. Alta y justificante de operaciones**

Tras la primera creación de una operación, el Usuario pasa a tener la consideración de Cliente. La ejecución de la transacción ordenada por el Cliente no se ejecutará hasta que MGP haya recibido los fondos necesarios para ello por cualquiera de los medios indicados en la plataforma

en la cuenta bancaria que CLICKTRANSFER haya indicado al efecto (en adelante “**Cuenta CLICKTRANSFER**”).

Dado que puede transcurrir un determinado plazo de tiempo desde que el Cliente inicie la formalización de la orden de pago hasta que ésta sea efectivamente ejecutable, pueden producirse variaciones, positivas o negativas, en relación con el tipo de cambio. En este sentido, MGP y el Cliente reconocen y aceptan que el tipo de cambio aplicable a la transacción ordenada será siempre el vigente en el momento y fecha en que se cree la operación.

Al formalizarse cada una de las operaciones, el Cliente podrá imprimir desde la aplicación online una copia de la operación realizada y recibirá, además, un correo electrónico o SMS de confirmación de CLICKTRANSFER. El Cliente podrá asimismo consultar directamente en la aplicación las operaciones realizadas, dentro de los parámetros temporales permitidos por la aplicación y mediante las claves de identificación personal establecidas por MGP.

Como medio de prueba de las operaciones realizadas, MGP mantendrá un registro informático de todas ellas.

Las partes acuerdan otorgar el mismo valor jurídico a la firma de la cliente autógrafa, electrónica, o realizada mediante cualquier tipo de claves y/o códigos que permitan la identificación personal del mismo.

#### **5. Consentimiento y autorización de órdenes de pago.**

El consentimiento del ordenante para la ejecución de una orden de pago se realizará siempre mediante la aceptación por parte del Cliente de la operación mediante los mecanismos articulados para ello en la aplicación online, utilizando para ello las claves, códigos y/o sistemas de seguridad establecidos por MGP que permitan la identificación del Cliente. En el caso de que surjan dudas acerca de la corrección o identidad de cualquier firma que autorice la orden de pago, MGP podrá suspender la efectividad de la operación hasta que se presenten pruebas a su total satisfacción o se le otorguen garantías suficientes.

#### **6. Revocación de la orden y anulación de operaciones.**

No se podrá revocar una orden después de ser recibida por MGP y entregada al Corresponsal, si bien, en cualquier momento anterior, se podrá retirar el consentimiento a través de la plataforma On line o del servicio de atención al cliente y MGP reintegrará el dinero al Cliente.

Una orden enviada al corresponsal podrá ser anulada siempre que el corresponsal nos confirme que no está pagada en destino. MGP realizará sus mejores esfuerzos para paralizar la ejecución de la orden de pago en cuestión, sin que pueda garantizarse en modo alguno que ello sea posible, habida cuenta de la celeridad de los procesos de ejecución y de la participación de terceros en los mismos.

MGP no cobrará gastos por la anulación de la operación siempre que la orden no haya salido de los sistemas de MGP y no se haya enviado al Corresponsal, en el caso de que ya se haya enviado al Corresponsal se procederá a solicitar la anulación de la orden al mismo y se podrá repercutir los gastos que ocasione esa anulación, que nunca serán superiores a las comisiones máximas establecidas para el envío de un giro.

## **7. Gastos, comisiones y tipo de cambio aplicables.**

Las comisiones a percibir por MGP en concepto de servicio de órdenes de pago con el exterior se componen de una comisión fija máxima de 20 € más un porcentaje máximo de un 10% calculado sobre el importe nominal a enviar por orden de pago, estando el importe en función del país destino de éstas. Dichas comisiones constarán en el documento de la orden, serán mostradas al Cliente antes de realizar la orden de pago y también se pueden encontrar en la web corporativa de MGP ([www.montyglobal.es](http://www.montyglobal.es)). El cliente también podrá recibir información en el número de teléfono de atención al cliente.

En los casos en que las órdenes de pago hayan de ser pagadas en moneda distinta a la del país de origen, además de una comisión fija se facilitará el tipo de cambio aplicable a la operación. Estos tipos de cambio constarán en el documento de la orden y serán mostrados al Cliente antes de realizar la orden de pago. Es posible que MGP obtenga un beneficio debido a la diferencia entre el tipo de cambio al que se compra la divisa extranjera y el tipo de cambio en el momento de ejecución de la operación. El cliente también puede recibir información en el teléfono de atención al cliente.

Las comisiones percibidas por el servicio de pago efectuado serán siempre a cargo del ordenante o titular de la operación, el cual abonará su importe en el momento de formalizar la misma. Por tanto, no se cobrará comisión o gasto adicional alguno a los beneficiarios en su destino, sin perjuicio de los impuestos o tasas a cargo del beneficiario que imponga en su caso las Autoridades del país de destino de la transferencia.

MGP podrá cobrar gastos por la anulación de una orden de una orden de pago, conforme a lo indicado en el punto 6. Revocación de una orden y anulación de operaciones.

Cuando se rechace el pago de una orden y el rechazo estuviera objetivamente justificado, MGP podrá cobrar los gastos de notificación al Cliente. Ver punto 9. Rechazo órdenes de pago.

Tras un periodo de tres (3) meses desde la recepción de fondos de la remesa, sin que se haya podido ejecutar la orden de pago en destino, ni devolver los fondos al cliente ordenante, por causas no imputables a MGP, se podrá cobrar una comisión mensual con cargo a dichos fondos por la realización de las gestiones de mantenimiento y salvaguarda de los mismos.

## **8. Cambio de divisa. Recepción y ejecución de órdenes de pago.**

MGP sólo prestará un servicio de cambio de divisa asociado a una de las operaciones contratadas por el Cliente conforme al presente Contrato, sin que en ningún caso preste asesoramiento alguno en relación con la divisa en la que haya de ejecutarse la operación. Es posible que MGP obtenga un beneficio debido a la diferencia entre el tipo de cambio al que se compra la divisa extranjera y el tipo de cambio en el momento de ejecución de la operación. En todo caso, el tipo de cambio aparecerá en todo momento durante el proceso de creación de

envío y se reflejará en el recibo de la operación.

El momento de recepción de una orden de pago será aquél en el que la misma es recibida por MGP. Si el momento de la recepción no es un día hábil para MGP, la orden de pago se considerará recibida el día hábil siguiente. MGP podrá establecer, poniéndolo en conocimiento del ordenante con antelación, una hora máxima a partir de la cual cualquier orden de pago que se reciba se considerará recibida el siguiente día hábil. La ejecución de las órdenes de pago se realizará en el momento en que el ordenante haya puesto a disposición de MGP los fondos necesarios.

Tras la recepción de una orden de pago, MGP podrá: (i) aceptarla y proceder a su ejecución; (ii) requerir confirmación o información adicional al Cliente si MGP lo estima necesario por cualquier causa; (iii) bloquear la operación de pago en caso de que existan problemas de seguridad o (iv) rechazar la operación conforme a lo dispuesto en la cláusula siguiente.

### **9. Rechazo de órdenes de pago.**

MGP se reserva la facultad de rechazar la ejecución de una orden de pago conforme a lo establecido en la presente cláusula, sin que ello implique responsabilidad alguna para MGP frente al Cliente.

MGP podrá rechazar una orden de pago en cualquiera de los siguientes supuestos:

1. Incumplimiento por parte del Cliente de los requisitos y condiciones para su correcta ejecución conforme a lo dispuesto en este Contrato.
2. Si antes de la ejecución de la operación de pago, el Cliente ordenante no hubiera abonado a MGP los fondos necesarios, conforme a cualquiera de los medios expresamente previstos en la plataforma.
3. Si cualquiera de las declaraciones y manifestaciones del Cliente en el presente Contrato, o con ocasión de su formación y negociación, resultara ser falsa.
4. Si la ejecución de la operación pudiera resultar ilegal a juicio de MGP o incumpliera la normativa en materia de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
5. Si MGP considerara necesario rechazar la operación para protegerse de circunstancias tales como posibles fraudes o fuerte volatilidad en los mercados.

MGP notificará al Cliente el rechazo de la orden de pago y, en la medida de lo posible, los motivos de la misma, así como el procedimiento para rectificar los posibles errores que, en su caso, hayan motivado el rechazo. Cuando el rechazo estuviera objetivamente justificado, MGP podrá cobrar los gastos de notificación al Cliente, que no serán superiores a las comisiones máximas para la realización de una operación de envío de dinero.

Las órdenes de pago rechazadas se considerarán como no recibidas.

### **10. Notificación de operaciones no autorizadas o de operaciones de pago ejecutadas incorrectamente. Responsabilidad de MGP por las mismas.**

Si el Cliente tuviera conocimiento de que se ha producido una operación de pago no autorizada o de que ésta ha sido ejecutada incorrectamente, deberá ponerlo en conocimiento de MGP de forma inmediata, a fin de que pueda rectificarse, en la medida de lo posible, y siempre que el Cliente apórtelas pruebas necesarias que apoyen su alegación.

En caso de que resulte suficientemente probada la ejecución por MGP de operaciones de pago no autorizadas y tal ejecución se debiera a negligencia grave de MGP, MGP devolverá de inmediato al ordenante el importe de la operación no autorizada. En caso de que las operaciones sean fruto de la actuación fraudulenta, incumplimiento o negligencia del cliente, éste será el responsable de las pérdidas.

#### **11. Plazo de ejecución, fecha valor**

En el caso de operaciones de pago realizadas en euros, MGP se asegurará de que el importe de la operación de pago sea abonado en la cuenta del proveedor de servicios de pago del beneficiario, como máximo al final del día hábil siguiente a la recepción efectiva de la orden de pago.

En caso de operaciones de pago realizadas en una divisa diferente del euro, (i) si la cuenta del proveedor de servicios de pago del beneficiario estuviera situada en la Unión Europea, MGP se asegurará de que los fondos se acrediten antes de la finalización del cuarto día hábil posterior a la efectiva recepción de la orden; (ii) si la cuenta del proveedor de servicios de pago del beneficiario estuviera situada fuera de la Unión Europea, MGP procurará asegurarse de que los fondos sean abonados en la cuenta de destino tan pronto como sea razonablemente posible.

Será el proveedor de servicios de pago del beneficiario quien deba asegurarse de que la cantidad de la operación de pago esté a disposición del beneficiario inmediatamente después de que dicha cantidad haya sido abonada en la cuenta del proveedor de servicios de pago del beneficiario, sin que MGP tenga responsabilidad alguna sobre ello.

A todos los efectos previstos en este Contrato y para la prestación de los servicios objeto del mismo, se entenderá:

- a) Por día o día natural: todos los del calendario gregoriano.
- b) Por día hábil: Cualquier día de la semana no festivo, con exclusión de los sábados y domingos, que a efectos de este Contrato se considerarán inhábiles, conforme al calendario laboral aplicable en Madrid (España).
- c) Por horario laboral: El horario durante el cual MGP puede operar y ejecutar las operaciones, entendiéndose por tal entre las 9 y las 22 horas GMT+1 los días laborables y festivos, de 10 a 22 horas GMT+1 los sábados y de 10 a 20 horas GMT+1 los domingos.
- d) Por mes, trimestre, semestre o anualidad: el período de tiempo calculado desde cualquier día determinado hasta el día que le corresponda numéricamente en el mes que proceda del calendario gregoriano; si no lo hubiere, se entenderá finalizado el período el último día del mes que corresponda.
- e) En caso de discrepancia en cuanto a la fecha y hora de recepción o envío de una comunicación entre las partes, cualquier comunicación se entenderá recibida o enviada por MGP en la hora y fecha indicada por la configuración del servidor en que MGP tiene desplegada su plataforma de servicio online.

#### **12. Protección de los fondos de los usuarios de servicios de pago - Salvaguarda.**

MGP en cumplimiento del artículo 10 de la Directiva (UE) 2015/2366, de 25 de noviembre sobre servicios de pago en el mercado interior y del artículo 21 Real Decreto-ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera, salvaguarda adecuadamente los fondos recibidos de los clientes para la ejecución de las operaciones de pago a través de su depósito en cuentas bancarias exclusivas para esta actividad, constituidas en diferentes Entidades Financieras españolas.

En caso de que los fondos recibidos de los clientes estén en posesión de MGP una vez transcurrido el final del día hábil siguiente al día en que se recibieron, se depositarán en una cuenta separada en una entidad bancaria conforme establece la normativa.

### **13. Seguridad.**

El acceso por parte del Usuario a los servicios de pago contratados a través de la aplicación se realizará por medio de los mecanismos de identificación y autenticación anteriormente referidos, claves de uso único, personales e intransferibles, que constituyen la firma electrónica, la cual tiene, a los efectos derivados de este Contrato, la misma validez y efectos jurídicos que la firma manuscrita y que le permitirá ejecutar operaciones a través de la plataforma de MGP.

MGP establecerá en la plataforma procedimientos adecuados para la recuperación de contraseñas y mecanismos de acceso a la cuenta del Usuario.

La utilización de los mecanismos de acceso y seguridad al servicio se ajustará a las instrucciones que el Usuario reciba de MGP en relación con los servicios contratados, pudiendo ser tales instrucciones transmitidas por medios electrónicos, telefónicos o telemáticos con los trámites que deba seguir para formalizar un contrato, realizar una operación o consultar o disponer de determinada información.

El Usuario deberá custodiar adecuadamente y con la diligencia debida las contraseñas, claves de acceso y la firma electrónica o cualquier otro medio de seguridad que le proporcione para el uso de los servicios, así como velar por su buen uso y velar por la más estricta confidencialidad de dichos datos. El Usuario se obliga asimismo a seguir las directrices y procedimientos de activación y renovación de claves y contraseñas que MGP establezca en cada momento.

En caso de pérdida, olvido, robo o sustracción de cualquiera de las claves de acceso y/o de firma electrónica, el Usuario afectado por ello quedará obligado a comunicar inmediatamente dicha sustracción a MGP. La comunicación realizada conforme a lo pactado en el presente Contrato, dará lugar a la realización por MGP de las actividades necesarias para la invalidación de la contraseña y de la firma electrónica, datos que podrán ser sustituidos por MGP por unos nuevos.

MGP quedará relevada de cualquier responsabilidad derivada de aquellas operaciones que se hubieran realizado con anterioridad al conocimiento por su parte de la pérdida, robo o sustracción de las claves de acceso o de la firma electrónica, comunicada por el Usuario.

El Usuario se responsabiliza de los contratos, operaciones o consultas realizados mediante las claves de acceso y la firma electrónica, las admite y acepta, aunque las hubiera efectuado persona distinta a la autorizada. Asimismo, el Usuario asume las responsabilidades y las



restantes consecuencias perjudiciales que pudieran derivarse de la comisión por su parte de cualquier error en la consignación de los datos necesarios para la realización de operaciones o consultas.

Las operaciones realizadas serán válidas y tendrán plenos efectos jurídicos siempre que las claves de acceso y la firma electrónica sean conformes y se cumplan las condiciones establecidas en el presente Contrato, quedando MGP plenamente legitimada para proceder a su ejecución.

Por razones de seguridad, cuando se produzcan un determinado número de errores consecutivos en la consignación de la contraseña o de la firma electrónica, MGP podrá optar por que los servicios queden bloqueados, la contraseña o la firma electrónica queden anuladas y sustituidas por otras nuevas a solicitud del Usuario.

MGP queda exonerada de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la indebida, incorrecta o negligente utilización de las claves de acceso o de la firma electrónica, de su pérdida, robo o sustracción, de su cesión a terceros o de cualquier otro acto u omisión del Usuario o de un tercero que posibilite el fraude.

A los efectos previstos por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se hace constar que el contrato se formalizará en español y que MGP procederá a su archivo, permitiendo al Usuario el acceso al mismo. La plataforma a través de la que MGP ofrece sus productos o servicios especificará los trámites para la contratación y los medios técnicos puestos a disposición del Usuario para identificar y corregir los posibles errores en la introducción de los datos solicitados.

#### **14. Exención de responsabilidad por el uso indebido de las claves del Usuario.**

Los Usuarios son los únicos y exclusivos responsables de sus claves y mecanismos de identificación y acceso a la plataforma. MGP no se hace responsable del uso indebido de los mecanismos de acceso de los Usuarios para el acceso a la plataforma y de las consecuencias de cualquier naturaleza derivadas del mal uso por los Usuarios, su pérdida u olvido, y su uso indebido por terceros no autorizados.

#### **15. Exención de responsabilidad por actos u omisiones de terceros.**

En ningún caso responderá MGP por cualquier tipo de daños, ya sean efectivos, indirectos, o de cualquier otro tipo, ni por el lucro cesante que hubiera podido sufrir el Usuario, como resultado de acciones u omisiones, retrasos o cumplimientos defectuosos del propio Usuario y/o de terceros, tales como, sin limitación, cualquier otro proveedor de servicios de pago o entidad bancaria, o como consecuencia de cualquier fallo o retraso de cualquier transmisión electrónica o vía fax, situaciones anormales, imprevisibles y casos de fuerza mayor. Tampoco será MGP responsable de cualquier retraso o incumplimiento de sus obligaciones que sea motivado por la aplicación imperativa de una disposición legal u orden de una autoridad competente.

#### **16. Exenciones de responsabilidad del uso de la plataforma por MGP:**

MGP pondrá los medios razonables a su disposición para que los contenidos y servicios incluidos en el Portal sean exactos y estén actualizados. Ello, no obstante, MGP no puede

garantizar la fiabilidad, utilidad o exactitud de la información que se preste a través del Portal. En particular, MGP no garantiza ni se hace responsable de:

- a. La continuidad de los contenidos del Portal y/o la falta de disponibilidad o accesibilidad del Portal o continuidad técnica del mismo;
- b. La ausencia de errores en dichos contenidos o productos;
- c. La ausencia de virus y demás componentes dañinos en el Portal o en el servidor que lo suministra;
- d. La invulnerabilidad del Portal y/o la impugnabilidad de las medidas de seguridad que se adopten en el mismo;
- e. En su caso, la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos o servicios del Portal;
- f. Los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que MGP establece en el Portal o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del mismo;
- g. Cualesquiera otros daños que pudieran ser causados por motivos inherentes al no funcionamiento o al funcionamiento defectuoso del Portal o de los sitios web a los que, en su caso, se hayan podido establecer enlaces (links). Ello, no obstante, MGP declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento del Portal y evitar la existencia y/o transmisión de virus y demás componentes dañinos a los Usuarios.

Asimismo, MGP podrá prohibir el acceso al Portal de cualquier Usuario que realice cualquiera de las conductas referenciadas, con carácter enunciativo y no limitativo, en el presente apartado. MGP realiza los máximos esfuerzos para evitar errores en los contenidos que se publican en el Portal. Todos los contenidos que se ofrecen a través del Portal se encuentran actualizados, reservándose MGP la facultad de poder modificarlos en cualquier momento.

MGP no se responsabiliza de las consecuencias que puedan derivarse de los errores en los contenidos proporcionados por terceros que, en su caso, puedan aparecer en el Portal. Queda prohibida cualquier comunicación o transmisión de contenidos que infrinja los derechos de terceros y cuyo contenido sea amenazante, obsceno, difamatorio, pornográfico, xenófobo, atentatorio contra la dignidad de la persona o los derechos de la infancia, la legalidad vigente o cualquier conducta que incite o constituya la realización de una ofensa penal. Asimismo queda prohibida la inclusión y comunicación de contenidos, por parte de los Usuarios, que sean falsos o inexactos y que induzcan o puedan inducir a error al resto de Usuarios o al personal de MGP, en particular los contenidos que se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual, industrial, de imagen o de naturaleza similar, pertenecientes a terceras personas, cuando dé lugar a una vulneración de la legislación vigente, no cuenten con la autorización del titular de los derechos, menoscaben o desprestigien la fama o crédito de CLICKTRANSFER o MGP, sean considerados como un supuesto de publicidad ilícita, engañosa o desleal y/o incorporen virus o cualquier otro elemento electrónico que pudiese dañar o impedir el funcionamiento de la plataforma, de la red, equipos informáticos de MGP o terceros y/o el acceso al Portal por parte del resto de Usuarios.

#### **17. Registro de operaciones.**

El Cliente y, en su caso, el Usuario, autorizan expresamente a MGP a registrar magnetofónica, informática, electrónicamente o por cualquier otro medio, la totalidad de los datos y circunstancias de los contratos, operaciones o consultas que realicen en relación con los servicios de pago y, en particular, todas aquellas que realicen haciendo uso de los programas y aplicaciones informáticas incorporadas por MGP en su plataforma. Los registros resultantes de

las grabaciones antedichas constituyen la base documental de las relaciones contractuales que surgen del presente Contrato y podrán ser utilizados como medio de prueba en cualquier procedimiento judicial o extrajudicial que pudiera derivarse del presente Contrato, sus anexos y cualquiera de los contratos asociados al mismo. MGP se compromete a conservarlos durante el período establecido en cada caso por la legislación vigente.

#### **18. Comunicaciones con el Usuario.**

Todas las comunicaciones o notificaciones que hayan de cursarse al Usuario se realizarán por medios telemáticos, electrónicos, telefónicos, fax u otros similares, sin que MGP tenga la obligación de remitir comunicaciones impresas en papel, salvo que expresamente lo hubiera acordado así con el Usuario y ello únicamente respecto de los tipos de comunicaciones para los que se haya pactado esta modalidad. Todas las comunicaciones relativas al servicio prestado estarán disponibles en formato electrónico y soporte duradero por el medio y destino pactados.

En lo relacionado con las comunicaciones comerciales, de acuerdo con lo establecido en el art. 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LISS), el Usuario debe dar su consentimiento explícito para recibir comunicaciones comerciales por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónico equivalente. El Usuario tiene la posibilidad de revocar dicho consentimiento, dirigiendo una comunicación escrita a MGP a la C/ Miguel Ángel 21, 7ª planta, 28010 Madrid o mediante los medios articulados para ello en la propia plataforma.

#### **19. Modificación de las Condiciones.**

MGP podrá realizar, en cualquier momento, modificaciones de las condiciones inicialmente pactadas para la prestación de los servicios de pago, haciéndolas accesibles a los Usuarios a través de su plataforma. Se entenderá que el Usuario ha prestado su conformidad a la modificación efectuada para el uso de la plataforma, con la simple navegación en la misma. En el caso de tratarse de un Cliente, este de forma previa a la ejecución de una operación y de manera explícita, deberá aceptar las nuevas condiciones generales.

Sin perjuicio de lo anteriormente expuesto, se podrán aplicar automáticamente todas aquellas modificaciones que resulten más favorables para el Usuario, sin que sea necesario ningún plazo de espera ni previo aviso.

#### **20. Protección de datos personales.**

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)- Reglamento 2016/679 (UE), los datos personales facilitados por los clientes a MGP serán utilizados para realizar transferencias internacionales de dinero. El cliente queda informado y presta su consentimiento expreso a que sus datos personales sean objeto de tratamiento por parte de MGP o de cualquiera de las empresas del grupo y auxiliares para su utilización en los términos recogidos en la normativa vigente. Esta cesión de datos es necesaria para la realización de las transacciones solicitadas por el cliente, así como para el cumplimiento de los

intereses legítimos de MGP. Los datos personales del cliente en ningún caso se utilizarán para finalidades distintas a la ejecución de transferencias dinerarias.

En caso de utilizar estos datos con fines comerciales, MGP solicitará al cliente su autorización previa. La base legal para el tratamiento de los datos es la ejecución de una relación de carácter contractual. Los datos personales que el cliente facilite a MGP sólo serán tratados para las finalidades indicadas.

El cliente puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación al tratamiento de sus datos personales mediante la solicitud a la dirección [dpo@mgpsa.com](mailto:dpo@mgpsa.com), adjuntando fotocopia de su documento identificativo.

MGP cumple con las medidas de seguridad necesarias para evitar la alteración, pérdida, divulgación o sustracción de dichos datos, que podrían ser utilizados en detrimento de nuestros clientes (personal y/o económico).

La recogida y tratamiento de datos personales del Usuario se realizará en todo caso de acuerdo con la normativa vigente en cada momento y la [Política de Privacidad](#) de CLICKTRANSFER.

## **21. Legislación y fuero.**

Estas Condiciones Generales se regirán por la legislación española.

El Usuario acepta expresamente que la vigencia y ejecución de este contrato se someten en todo momento a la normativa vigente, así como, en lo que fueren aplicables, a las Circulares e Instrucciones del Banco de España, Comisión Nacional del Mercado de Valores, SEPBLAC o cualquier otra autoridad administrativa nacional o internacional relacionada con el objeto de la relación, entendiéndose modificado el presente contrato en lo necesario para adecuar la actuación y el funcionamiento MGP a las normas e instrucciones vigentes en cada momento.

Las Partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten irrevocable e incondicionalmente a la competencia exclusiva de la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la Villa de Madrid para resolver todo conflicto o cuestión que surja o esté relacionado con este Contrato.

Además, de acuerdo con lo dispuesto en el art. 29 de la Ley 44/2002 de 22 de noviembre, de medidas de reforma del Sistema Financiero, los Usuarios de servicios de pago podrán dirigir las quejas o reclamaciones que pudieran suscitarse con MGP al Servicio de Atención al Cliente, al que podrán dirigirse por teléfono, marcando el **+34 917011280** o por correo electrónico dirigido a [helpdesk@clicktransfer.co](mailto:helpdesk@clicktransfer.co) (o al número y dirección de correo que se indique en la plataforma).

En el caso de que el Usuario pudiera ser considerado consumidor conforme al Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios, las partes podrán acudir, cuando así lo acuerden, al arbitraje de consumo previsto en el real decreto 231/2008, de 15 de febrero.

## **22. Cookies.**

Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores online para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes. Son pequeños archivos de texto que enviamos a su ordenador para mantener un registro de sus preferencias y recordarlas a su regreso. Monty Global Payments S.A.U. puede utilizar cookies para facilitar la navegación por su plataforma y para obtener una mayor eficacia y personalización de los servicios ofrecidos a los Usuarios. Las cookies utilizadas permiten almacenar información sobre las preferencias e idioma del Usuario, a fin de poder mostrarle contenidos y ofertas de especial interés acordes con su perfil y registrar el número de veces que se muestra a un Usuario un determinado mensaje (generalmente, novedades en la plataforma). El Usuario puede, libremente, decidir acerca de la implantación o no, en su disco duro, de las cookies empleadas. En este sentido, el Usuario puede configurar los permisos sobre el uso de las cookies en todo momento desde la plataforma. El uso de las cookies por MGP está supeditado a la aceptación del mismo por el Usuario. Puede obtener más información, o bien conocer cómo cambiar la configuración, en nuestra [Política de cookies](#).

## **23. Propiedad intelectual e industrial**

MGP es titular o ha obtenido la correspondiente licencia sobre los derechos de explotación en materia de propiedad intelectual, industrial y de imagen sobre los contenidos disponibles a través del Portal, entre otros a título meramente enunciativo y no exhaustivo, los textos, diseños gráficos, dibujos, códigos, software, fotografías, vídeos, sonidos, bases de datos, índices, imágenes, marcas, logotipos, expresiones e informaciones y, en general, cualquier otra creación protegida por las normas nacionales y tratados internacionales sobre propiedad intelectual e industrial (en adelante, conjuntamente, los Contenidos). Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los Contenidos y, en particular, queda prohibido modificar, copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los Contenidos incluidos en el Portal, para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización previa, expresa y por escrito de MGP o, en su caso, del titular de los derechos al que correspondan. El acceso y navegación del Usuario por el Portal en ningún caso se entenderá como una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de los derechos antes indicados por parte de MGP. En consecuencia, no está permitido suprimir, eludir o manipular el aviso de derechos de autor ("copyright") y cualesquiera otros datos de identificación de los derechos de MGP o de sus titulares, incorporados a los Contenidos, Así como los dispositivos técnicos de Protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información y/o de identificación que pudieren contenerse en los mismos. Las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean titularidad de MGP o de terceras empresas, llevan implícitas la prohibición sobre su uso sin el consentimiento, previo, expreso y por escrito de MGP o de sus legítimos titulares. En ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso o uso del Portal y/o de sus Contenidos, confiere al Usuario derecho alguno sobre las marcas, logotipos y/o signos distintivos en él incorporados.

## **24. Enlaces.**

a) CLICKTRANSFER puede ofrecer enlaces, directa o indirectamente, a recursos o aplicaciones de Internet que se encuentran fuera del Portal. La presencia de estos enlaces en el Portal tiene una finalidad informativa, no constituyendo en ningún caso una invitación a la contratación de

productos y/o servicios que se ofrezcan o puedan ofrecer en las plataformas de destino ni implica la existencia de vínculo o relación mercantil o de dependencia con MGP titular de la plataforma enlazada. En estos casos, MGP no será responsable de establecer las condiciones generales y particulares a tener en cuenta en la utilización, prestación o contratación de estos servicios por terceros y, por lo tanto, no podrá ser considerado responsable de los mismos. MGP no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras aplicaciones a las que se puedan establecer enlaces desde el Portal. En consecuencia, MGP no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a las plataformas a las que se pudieran establecer un enlace desde el Portal, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general. En caso de que MGP llegue a tener conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que se remite desde dichos enlaces es ilícita, constitutiva de delito o puede lesionar bienes o derechos de un tercero, actuará con la diligencia debida. Asimismo, si los Usuarios tuvieran conocimiento efectivo de la ilicitud de actividades desarrolladas a través de estas aplicaciones de terceros, deberán comunicarlo inmediatamente a MGP, a través del Servicio de Atención al Cliente.

b) Enlaces desde otras plataformas al Portal. Si cualquier Usuario, entidad o aplicación deseara establecer algún tipo de enlace con destino al Portal, deberá observar los siguientes requisitos:

a. deberá recabar la autorización previa, expresa y por escrito de MGP.

b. El enlace solamente se podrá dirigir a la pantalla principal del Portal, salvo que expresamente se autorice cosa distinta.

c. El enlace debe ser absoluto y completo, es decir, debe llevar al Usuario, mediante un clic, a la pantalla principal y debe abarcar completamente toda la extensión de la pantalla de la plataforma principal del Portal. En ningún caso, salvo que MGP autorice cosa distinta, la plataforma desde la que se realice el enlace podrá reproducir, de cualquier manera, el Portal, incluirlo como parte de su plataforma o dentro de uno de sus "frames" o crear un "browser" sobre cualquiera de las pantallas del Portal.

d. En la plataforma desde la que se establece el enlace no se podrá declarar de ninguna manera que MGP ha autorizado tal enlace, sin que así haya sido. Si MGP que realiza el enlace desde su plataforma al Portal correctamente deseará incluir en su aplicación la marca, denominación, nombre comercial, rótulo, logotipo, o cualquier otro signo identificativo de CLICKTRANSFER o MGP y/o del Portal, deberá contar previamente con la autorización previa, expresa y por escrito de MGP.

e. En todo caso, MGP prohíbe el establecimiento de un enlace al Portal desde aquellas aplicaciones que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos, y en general, que contravengan la moral, el orden público, la legislación vigente, las normas sociales generalmente aceptadas o sean lesivos de legítimos derechos de terceros.